

Genel Bilgiler

Kuruluş Tarihi:
11.12.2019

İTÜ ARI Teknokent Giriş Yılı:
23.10.2023

Binası:
ARI 8

Çalışan Sayısı:
4

ARGE Çalışan Sayısı:
4

Yönetici Adı Soyadı:
Güray Altın

Yönetici Ünvanı:
Genel Müdür

Web Sitesi:
www.callexper.com

Şirket Mail Adresi:
guray.altin@callexper.com

Sektör

Ana Sektör veya Faaliyet Alanı:
Yazılım ve Hizmetleri, Profesyonel Hizmet Teknolojileri

Alt Sektör:
İnsan Kaynakları Teknolojileri

Finansal Veriler

1,2 Milyar ₺

Toplam Ciro Tutarı



CALLEXPER DANIŞMANLIK VE BİLİŞİM HİZMETLERİ SAN.TİC. A.Ş.

Şirket Açıklaması

CallExper, müşteri ilişkilerinin performansını artırmak üzere geliştirilmiş, yapay zekâ teknolojisinin olanaklarını maksimum kullanarak konuşma analiz çözümleri sunar. Böylece kurumlara müşteri ile yapılan tüm konuşmalarda veri odaklı strateji geliştirme olanağı sağlar. Çağımızın en önemli iş hedeflerinden biri olan mükemmel müşteri deneyimi konusunda çözüm oluşturur. Sesi kaydeden, yazıya çeviren, hem kural tabanlı hem yapay zeka tabanlı analiz yapan, etkili, kolayca kullanılabilir ve ölçeklenebilir konuşma analitiği çözümlerimiz sayesinde, müşterilerinize memnuniyet, müşteri temsilcilerinize performans, süreçlerinize değer katmanızı sağlar.

Değer Önerisi

Callexper size, sadece teknolojik bir çözüm değil, en zorlu alanlarında bile sağlıklı müşteri ilişkileri kurmanızı sağlayan bilgi, deneyim ve danışmanlık sunar.

Sunulan Çözümler

- Ses Analizi
- Metin Analizi
- Duygu Analizi
- Yapay Zeka Analizi
- Anında Geri Bildirim

Ürün/Hizmet Görselleri



Önemli Başarılar

Kabul edilmiş 2 Teydeb 1507, 20 büyük müşteri, Tüm santral sistemlerine entegrasyon, Tüm dillerde çeviri